

# QUALITY CLAIMS

<b>SIMPLIFIED CHINESE</b>	<b>2</b>
如何退回有破损/有缺陷的产品？	2
<b>ENGLISH</b>	<b>2</b>
How do I return a faulty/defective product?	2
<b>FRENCH</b>	<b>2</b>
Comment retourner un produit défectueux/imparfait?	2
<b>GERMAN</b>	<b>2</b>
Wie kann ich ein fehlerhaftes/defektes Produkt zurückgeben?	2
<b>ITALIAN</b>	<b>3</b>
Come restituire un prodotto fallato/difettoso?	3
<b>JAPANESE</b>	<b>3</b>
不良品・欠陥品はどのように返品できますか？	3
<b>KOREAN</b>	<b>3</b>
하자/결함이 있는 제품을 반품하려면 어떻게 해야 하나요?	3
<b>RUSSIAN</b>	<b>3</b>
Как можно вернуть недоброкачественный/дефектный товар?	3

---

## SIMPLIFIED CHINESE

### 如何退回有破损/有缺陷的产品？

对有质量问题的产品您有权退货，您需要提供原始收据。此政策既适用于您购买的物品，也适用于您作为礼品收到的物品。

Loro Piana 确保所有有破损/有缺陷的产品的 2 年保修。

您可以在我们的[条款和条件](#)中找到更多信息。

## ENGLISH

### HOW DO I RETURN A FAULTY/DEFECTIVE PRODUCT?

You have the right to return Products for quality problems provided that you have the original Receipt. This policy applies both to items purchased by you and items you received as a Gift.

Loro Piana ensures 2-years guarantee on all faulty/defective products.

You can find more information listed in our [Terms and Conditions](#).

## FRENCH

### COMMENT RETOURNER UN PRODUIT DEFECTUEUX/IMPARFAIT?

Vous avez le droit de retourner les Produits pour des problèmes de qualité à condition que vous ayez le Reçu original. Cette politique s'applique aux articles que vous avez achetés personnellement et à ceux que vous avez reçus en cadeau.

Loro Piana offre une garantie de 2 ans sur tous les produits défectueux/imparfaits.

Vous pouvez trouver plus de renseignements dans nos [Conditions générales de vente](#).

## GERMAN

### WIE KANN ICH EIN FEHLERHAFTES/DEFEKTES PRODUKT ZURÜCKGEBEN?

Sie haben das Recht, Artikel wegen nachweisbaren Qualitätsproblemen gegen Original-Kassenzettel zurückzugeben. Die Geschäftsbedingungen gewähren sowohl für von Ihnen gekaufte Artikel, wie auch für Geschenkartikel dieses Recht.

Loro Piana gewährt 2 Jahre Garantie auf alle fehlerhaften/defekten Produkte.

Mehr Information finden sie in unseren [Geschäftsbedingungen](#).

## ITALIAN

### COME RESTITUIRE UN PRODOTTO FALLATO/DIFETTOSO?

Ha il diritto di restituire i Prodotti per problemi qualitativi purché in possesso della Ricevuta originale. Questa politica riguarda sia gli articoli acquistati personalmente sia quelli ricevuti in regalo.

Loro Piana offre una garanzia di 2 anni su tutti i prodotti fallati/difettosi.

Ulteriori informazioni sono riportate nelle nostre [Condizioni di Vendita](#).

## JAPANESE

### 不良品・欠陥品はどのように返品できますか？

原本レシートをお持ちであれば、お客様には、品質上の問題のために製品を返品する権利があります。当ポリシーはお客様がご購入された製品のみならず、プレゼントとして受け取った製品にも適用されます。

ロロ・ピアーナは全ての不良品・欠陥品に対して2年間の保証期間を設けております。

さらなる情報は[規約](#)にてご覧いただけます。

## KOREAN

### 하자/결함이 있는 제품을 반품하려면 어떻게 해야 하나요?

구매 영수증 지참시 품질에 문제가 있는 제품을 반품할 수 있습니다. 동 정책은 고객이 구매한 제품 및 선물로 받은 제품 모두에 적용됩니다.

로로피아나는 모든 하자/결함 제품에 대해 2년의 보증 기간을 제공합니다.

자세한 내용은 [판매 약관](#)을 참조하세요.

## RUSSIAN

### КАК МОЖНО ВЕРНУТЬ НЕДОБРОКАЧЕСТВЕННЫЙ/ДЕФЕКТНЫЙ ТОВАР?

Вы имеете право вернуть недоброкачественные товары при условии предъявления Вами оригинала чека. Это правило распространяется как на товары, купленные Вами, так и на товары, полученные Вами в подарок.

Компания Loro Piana предоставляет двухлетнюю гарантию на все недоброкачественные/дефектные товары.

Более подробные сведения по этому вопросу приведены в наших [Правилах и Условиях Продажи](#).