



プライバシーに関する情報告知

1. データ管理者

Corso Rolandi 10, Quarona (VC) - 13017, Italyに登録事務所を置く、データ管理者であるLoro Piana S.p.A.（連絡先メールアドレス：privacy@loropiana.com）（以下「当社」といいます。）は、個人データの処理に関する欧州規則No. 679/2016（以下「欧州プライバシー規則」といいます。）、個人情報保護法その他関連する法令に従い、当社がウェブサイトを通じたオンラインの提供を含み、お客様が当社の店舗に提供した個人データ、又は当社のウェブサイト(www.loropiana.com)の利用及び登録、もしくは当社が提供する商品の購入またはサービスの利用にあたり提供した個人データ（以下「本データ」といいます。）を以下のとおり処理することをお客様に通知いたします。

2. 本データの処理方法

本データの処理は、適用法に定める組織的要件及びセキュリティ要件に従い、書面及び電子形式で行います。

3. データ処理の目的

当社は、(i) 当社製品の販売を管理し、販売やアフターサービスの提供（詐欺防止、返品、保証及び顧客サポートを含みます。）を行うため、(ii) 当社のオンライン活動に関して、お客様に当社ウェブサイトを通じてサービス（バーチャルショールーム及びE-コンシェルジュサービス、お客様が購読をされている場合には当社のニュースレターの送付、並びにお客様からの情報請求へのフィードバックを含みます）を提供するため（(i) と (ii) に定める目的を以下「契約目的」といいます。）、(iii) 法令上の義務を遵守するため（以下「法的目的」といいます。）、お客様による事前の同意の下、(iv) 電子的手段（例として、電子メール、SMS、MMS、携帯電話、ソーシャルネットワーク及びインスタントメッセージを含みます。）又は書面（従来の郵便を含みます。）（上記 (ii) で規定されるお客様の購読が必要な当社のニュースレターは除きます）により、当社の限定品、サービス及びアクティビティについてのマーケティング・コミュニケーションを行い、当社の商標、サービス及び/又は製品の宣伝・販売促進や市場分析及び統計を実施するため（以下「マーケティング目的」といいます。）、並びに (v) お客様の習慣、関心及び嗜好を分析し、これらに基づきパーソナライズされたサービスの提供や、当社のアドバイザーからの1対1のマーケティング・コミュニケーションを実施するため（以下「プロファイリング目的」といいます。）、当社ウェブサイトを通じたオンラインで取得した本データ（例として、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、お客様の購入品及び利用したサービスの内訳（購入量及び購入した商品を含む）、家族構成やご家族の人数、画像等を含みます。）を処理します。さらに、お支払額、製品の種類、購入店舗、生年月日、家族構成及びご家族の人数に関する本データにつきましては、お客様のニーズに沿ったサービスを提供する当社の正当な利益に基づき、お客様の権利保護の必要性との適切なバランスを保ちつつ、これを処理することがあります（以下「マーケティング関連の正当な利益目的」といいます。）。

4. 法的根拠

当社が提供する製品や特定のサービスの登録、購入及び使用（バーチャルショールーム及びE-コンシェルジュサービス、当社のニュースレターの送付などを含みます）に必要なことから、契約目的による本データの処理が必須です。また、適用法により義務付けられているため、法的目的によるデータの処理は必須です。お客様の本データをご提供いただけない場合、当社は、お客様の要求に応じて製品又はサービスを提供することができないこととなります。マーケティング目的及びプロファイリング目的による本データの処理は必須ではなく、お客様の事前の同意を必要とし、かかる同意はいずれの場合も取り消すことができます。マーケティング関連の正当な利益を目的とする本データの処理は、第3条に処理の制限を考慮に入れつつ、お客様の利益との適切なバランスを保ちつつ、当社の正当な利益を追求するために実施されます。

5. データ保存期間

お客様の本データは、上記の目的を達成するために必要な期間を越えて処理されることはなく、特に契約目的の場合には、契約期間（ウェブサイト上においてアカウントを作成した場合又は当社がサービスを提供する場合）及び要求のあったサービスの期間、およびその後10年間保存されます。いかなる場合においても、上記項目3 (ii) で規定される当社のニュースレターサービスに関しては、お客様が購読の停止をする、及び/又は各コミュニケーションの最下部にあるリンクからかかるコミュニケーションの停止を求める権利を行使されるまで、お客様の本データは処理されます。法的目的の場合は、お客様の本データは、法の定める所定の制限期間に従い保存されます。マーケティング目的及びプロファイリング目的の本データは、最終購入時及び/又はお客様と最後に連絡をとったとき（イベントへの参加及び特定のサービスへのアクセスやニュースレターの開始等）から7年間保存されます。マーケティング関連の正当な利益を目的についても、お客様の本データは、いつでも処理に異議を申し立てることができる権利にかかわらず、最終購入時から7年間保存されます。上記の保存期間の満了時において、お客様の本データは、自動的に削除され、又は永久的かつ非可逆的な方法で匿名化されます。

6. データの伝達及び海外への移転

第3条に定める目的で、当社は、各処理目的の達成のために必要なお客様の本データに限り、(i) 処理担当従業員（CRM、IT、小売店のスタッフ等）、(ii) コンサルタント及び専門的・技術的サービスのプロバイダ（ITサービスプロバイダ、郵便局、宅配業者、弁護士等）、(iii) 当社と合併関係にある当社の会社、並びに当社のフランチャイジーを含む、当社と本データを共同利用する、当社が支配する会社（www.loropiana.comに記載する日本国外を所在地とする会社も含まれます。）(iv) 公的機関、銀行、企業取引および特別業務に關与する第三者、ならびに合法的譲受人に、本データを伝達することができるものとします。本データは、欧州データ規則第45条及び46条、またはそのほかの適用法令で要求される手段に従い、日本国外に移転されることがあります。お客様の本データが広く発信されることはありません。お客様は、本プライバシー通知の第8条に定める連絡先を通じて、直接当社に請求を行い、お客様の本データの保管場所及び移転に際して利用された方法について情報を得ることができます。

7. データ主体の権利

お客様はいつでもプライバシー権を行使することができます。たとえば、個人情報保護法その他の適用ある法律に基づき認められる範囲において、お客様は、正当な目的で、お客様の本データにアクセスし、そのコピーを請求し、お客様の本データの内容、出所、正確性を確認し、お客様の本データの統合、更新、修正、削除、及び法律違反を理由とする処理停止を要求し、本データの処理に異議を申し立てることができます。上記の権利に加え、個人情報保護法その他の適用ある法律に基づき認められる範囲において、お客様は、根拠がある場合、処理の制限を請求し、データポータビリティを要求し、個人情報保護に係る行政機関に請求を提起することができます。

8. 変更、更新及び連絡先

本書は、頭書に記載の更新日から効力を生じます。当社は、法が更に修正及び/又は統合された場合を含み、プライバシー通知を変更し及び/又は統合することがあります。

更新や修正を行う際は事前にお客様に通知し、お客様は、更新されたプライバシー通知をwww.loropiana.comにおいて閲覧することができます。

お客様の本データの収集及び処理に関して疑義、質問や苦情がおありの場合には、privacy@loropiana.comにEメールをお送りいただくことにより、ご連絡いただけます。

当社が指定するデータ保護責任者には、privacy@loropiana.comよりご連絡いただけます。